

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	子ども2人分の利用なので十分にスペースがある。 運動スペースでは面積が広く、勉強スペースでは面積が小さく設定されている。 親が寒いくらい広い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	1人に対して1人が見てくれるので適切です。 座学・運動と専門性によってしてくれている。 沢山（複数）の先生たちに見守って頂き感謝しています。 専門知識のある先生ばかりなので素晴らしいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	0	一か所だけ出入口が、バリアフリーではないところがある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	35	0	0	専門性の高い先生が沢山おられるので十分な支援計画が作成されていると思います。 得意なことを伸ばせるように、苦手なものを入れてくれている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	毎回違った形で活動してくれています。 工作・勉強と今日は何か？と子どもも楽しみにしている。 子が飽きたら他のプログラムに移行するか+αの動きを追加して気を紛らわせてくれるのが良いです。 メンタルに合わせて急遽活動内容の変更のサポートありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	14	得にはないのですが、色々な子どもが楽しめそうなスポットを教えてください。ありがたいです。 把握していません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	相談が出来る時間もあります。あと、職員間で共有していただけるのでいいと思います。 毎回、その日の内容や子どもの状況を教えて頂き、発達具合を知ることができています。 最近できたこと等言えばプログラムに入れてくれたりするのは楽しいし子の中にも浸透していいです。 悩みごとや困りごとを聞いて頂き、子どもの事を理解して頂いてありがたいです。
保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	1	十分に助言していただけるのでありがたいです。 心強いです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	21	保護者同士でお話できる空間や時間があるので。 送迎時にお互いの子どもの様子が話できて嬉しいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	9	0	苦情はないです。 苦情を申し入れたことがないので分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	帰り際の先生からのコメントは楽しみです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	0	TEL以外でも連絡取れたらもっと良いです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	8	1	防犯は少し不安。 入口にあるとお聞きしたと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	17	4	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	子ども達は職員の皆さんと会うことがとても楽しみにしていて、すごく充実していると思います。 今日したことのお話を沢山してくれる。 毎回行くのをとても楽しみにしている。 とても楽しみにしています。ありがとうございます。 楽しみにしていると思って、後半多く通所したが入れ過ぎたのか、気持ちが不安定?! 楽しみなのと怪我をしてトラウマもあり、本人の中で色々あるみたいです。 とにかく毎週楽しみにしており、ホップで行ったことは自信に繋がっています。 子どもの大好きなキャラクターを使って活動していただき、毎週違った活動内容で楽しんで通所しています。 とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	35	0	0	活動内容や相談に対しての助言、どれもとても良いので満足しています。 プライベートの話も聞いてもらっている。 子どもも楽しみで、親も安心して通わせることができとても満足しています。 大変満足しています。身体の使い方が驚くほど上手になっています。 園の相談にも親身になってもらって嬉しかったです。親以外の大人と接する時間は大切と実感しています。先生たちいつも元気！ありがとうございます。 妊娠中、産後娘のメンタル、私のメンタルを含めサポート配慮ありがとうございます。 子どもが楽しんでくれているのが一番です。いつもありがとうございます。 ホップに通い始めて良かったと思っています。いつもありがとうございます。 先生方がいつも明るく元気で、笑顔で接していただき、親も子どもも支援に大満足です。いつもありがとうございます。 毎回色々な体験ができており嬉しいです。

通わせていただくようになり、娘の成長を見守り感じることができありがとうございます。

娘の苦手なことへのサポート配慮ありがとうございます。